

VISUAL SHOP FLOOR **COME HUB DI DATI NELLA** **GESTIONE DELLA QUALITÀ**

Caso studio NetQM:
Visual Shop Floor in pratica



Fig. 1: © NetQM, Luogo di produzione, Bosnia
url: <https://www.karriere.at/f/network-quality-management>

SU DI NETQM

NetQM è un fornitore di servizi completi ad alta tecnologia nel campo della meccatronica. Il gruppo, con sedi in Austria e Bosnia-Erzegovina, sviluppa e produce pezzi di serie tecnologicamente complessi: dallo sviluppo del prodotto, alla costruzione di prototipi, fino alla produzione in serie. Il portfolio comprende i settori dell'assemblaggio dei cavi, dell'elettronica, della meccanica e dello stampaggio a iniezione, nonché singoli sviluppi speciali. I clienti

provengono dall'industria automobilistica, dalle corse, dalle telecomunicazioni, dalla tecnologia medica e da molti altri settori. L'azienda impiega 400 persone. La sede centrale si trova a Puch, vicino a Hallein, il sito di produzione in Bosnia-Erzegovina.

www.netqm.at

Visual Shop Floor come hub di dati nella gestione della qualità

Presso NetQM, fornitore di servizi completi ad alta tecnologia nel campo della mecatronica con sedi in Austria e Bosnia-Erzegovina, il software Visual Shop Floor di Solunio è diventato uno strumento importante nella gestione della qualità.

Molte postazioni di lavoro autonome che non erano realmente collegate, molta carta invece di informazioni digitalizzate; dunque, quasi nessuna possibilità di visualizzare e

valutare in modo significativo i dati. L'azienda NetQM voleva cambiare queste condizioni lavorative e fare un ulteriore passo avanti verso la digitalizzazione dei processi interni: "Il nostro obiettivo era quello di centralizzare e, soprattutto, visualizzare le informazioni che erano sparse nei vari reparti. Invece delle singole isole di dati, volevamo creare una piattaforma digitale in cui i dati potessero essere riuniti", spiega il project manager Lukas Höller-Strasser della

società NetQM. Nella ricerca di un software adatto, NetQM si è imbattuta nell'azienda Solunio e nella sua piattaforma software Visual Shop Floor. "Questa soluzione ci ha convinto perchè, attraverso interfacce semplici, riunisce e visualizza i dati sparsi dei sistemi, come una piovra di dati", afferma Lukas Höller-Strasser.

Una gestione efficiente della qualità

Attualmente, NetQM utilizza Visual Shop Floor soprattutto per la gestione della qualità.

"In passato, i responsabili dei turni e dei reparti si riunivano al cambio turno con carta e penna per controllare e aggiornare i dati. Ad essere onesti, devo dire che l'aggiornamento non è stato sempre implementato. Oggi riunisce i vari dati del nostro sistema ERP e li visualizza in diretta sugli schermi durante le riunioni. Ciò significa che i dipendenti sono sempre aggiornati,

il che si rivela un grande vantaggio. Alcuni dati di qualità e di processo, a cui prima non si prestava molta attenzione, sono ora facilmente accessibili e ricevono quindi la giusta attenzione", afferma Lukas Höller-Strasser.

Controllo di qualità nella produzione

NetQM utilizza **Visual Shop Floor** anche in produzione per rendere i dati fruibili in tempo reale. Gli attuali dati sulla qualità sono visualizzati su circa 80 schermi sotto forma di **Andon Boards**. Se si verificano scostamenti, i punti di segnalazione indicano la possibile necessità di intervenire. “Visual Shop Floor ci mostra le 3 principali fonti di errore e i 3 principali articoli in cui si verificano le deviazioni, aiutando il reparto QM nel riconoscere immediatamente dove è necessario avviare le misure”. Visual Shop Floor permette anche di **controllare le prestazioni**, perché i responsabili possono vedere gli **scostamenti dei tempi target** a livello di reparto.

“Abbiamo il sopra e il sotto confronto tra i tempi previsti e gli articoli corrispondenti. In questo modo sappiamo immediatamente dove i tempi previsti sono stati superati o non rispettati”. Questo monitoraggio continuo si estende all'area dei sistemi di ispezione: “I sistemi di ispezione in produzione sono stati collegati con Visual Shop Floor, in modo da poter seguire tutti i dati di ispezione in tempo reale. Abbiamo definito i **First Pass Yields** e i limiti di intervento; se è necessario un intervento, questo appare in diretta sullo schermo”, spiega Lukas Höller-Strasser.



Fig. 2: © NetQM, Visual Shop Floor in pratica

Integrazione transfrontaliera

La sede centrale di NetQM si trova a Puch, vicino a Hallein, nella provincia di Salisburgo. Lo stabilimento di produzione, con oltre 400 dipendenti, si trova invece in Bosnia-Erzegovina. **Grazie al Visual Shop Floor, lo scambio di dati e la comunicazione possono avvenire anche a livello transfrontaliero,** ad esempio nella gestione dei reclami: *“In caso di reclami, viene creato un rapporto di reclamo presso la sede*

centrale. Non appena il reclamo viene accettato, i dipendenti dello stabilimento di produzione in Bosnia-Erzegovina possono facilmente accedere a questo rapporto, comprensivo di foto e documentazione.”

Visual Shop Floor garantisce inoltre standard uniformi e una gestione efficiente dei flussi di lavoro, come, ad esempio, la creazione di articoli nel sistema ERP o la manuten-

zione e il supporto dell'intera infrastruttura IT. *“Ora possiamo vedere immediatamente quali processi devono ancora essere completati quando inseriamo un articolo. In caso di problemi al server o al computer o di aggiornamenti in sospeso, i dipendenti sanno immediatamente cosa è necessario fare e dove”.*

Il Visual Shop Floor come attore centrale del QM

Le possibilità di **unire e visualizzare i dati** apportano un **grande valore aggiunto a NetQM**: *“Visual Shop Floor è un importante supporto per i rispettivi responsabili di reparto e fornisce raccomandazioni di intervento per ogni articolo che produciamo. Attualmente utilizziamo il software soprattutto per la gestione della qualità, per definire i punti da migliorare. Ad esempio, una volta al mese ci riuniamo per un workshop di ottimizzazione in cui esaminiamo da vicino un articolo specifico;*

Visual Shop Floor è diventato l'attore centrale di questo processo e ora è la nostra base per le fasi di ottimizzazione”.



Fig. 3: Illustrazione Solunio: Shop Floor Meeting con Visual Shop Floor



Fig. 4: © NetQM, Visual Shop Floor in pratica, Dashboard

Estensioni previste

Visual Shop Floor è un sistema modulare e quindi aperto. Può essere adattato in qualsiasi momento alle esigenze dell'azienda o ampliato con nuove funzioni. NetQM vuole sfruttare queste possibilità anche per se stessa: *“Nel prossimo passo, vogliamo collegare le macchine a Visual Shop Floor, in modo che i dati non vengano presi solo dal nostro sistema ERP, ma anche direttamente dalle macchine e valutati. Dato che la produzione avviene attraverso molti pro-*

cessi automatizzati sulle macchine, questo ci darà una base ancora più rapida e precisa per le nostre decisioni”, spiega Lukas Höller-Strasser.

Da anni NetQM registra cifre di crescita a due cifre, ma queste sono associate anche a diverse sfide. L'azienda vuole, inoltre, padroneggiare questi aspetti con Visual Shop Floor. Ad esempio, la logistica di magazzino deve confrontarsi con volumi crescenti di materiale e con la diversità dei prodotti.

A supporto di ciò, il magazzino è stato dotato di dispositivi per la raccolta mobile dei dati. In futuro, Visual Shop Floor supporterà anche il personale addetto alla logistica: *“Posizineremo degli schermi nel magazzino dove Visual Shop Floor ci mostrerà le consegne giornaliere in entrata e in uscita; in questo modo sarà più facile tenere traccia delle consegne”*.

Cooperazione senza problemi

L'introduzione e l'implementazione di un software completo può richiedere tempo e snervare un'azienda. Com'è stata la collaborazione con Solunio? *“Senza esagerare, è stato un piacere lavorare con Solunio e l'implementazione è avvenuta senza problemi. Nella mia esperienza finora, anche insolitamente bene. Non ci sono mai stati problemi e se qualcosa non funzionava, Solunio lo risolveva in un*

attimo. Non è affatto scontato in questo campo. Anche la formazione e la collaborazione con il nostro team IT sono state molto utili”, afferma Lukas Höller-Strasser.

“ Questa soluzione ci ha convinto perchè, attraverso interfacce semplici, riunisce e visualizza i dati sparsi dei sistemi, come una piovra di dati.

”



Lukas Höller-Strasser

Project Manager, Network Quality Management (NetQM)

CHI SIAMO

Fondata nel **2013** e con sede a Brunico, in Alto Adige, nel 2015 **Solunio GmbH** ha riunito una vasta esperienza di sviluppo software e di produzione industriale nel software **Visual Shop Floor**.

La piattaforma completa ed end-to-end per la gestione dello shop floor contiene strumenti flessibili per la

gestione dei dati, creare trasparenza, l'organizzazione della collaborazione e ottimizzazione dei processi produttivi. Ciò consente alle aziende di sfruttare il potenziale della digitalizzazione per migliorare i processi produttivi e logistici.

Visual Shop Floor è utilizzato quotidianamente da rinomate aziende

industriali di alto livello in un totale di **90 sedi** in tutto il mondo. Tra questi gruppi attivi a livello globale in vari settori industriali come **Alupress, Intercable, GKN Powder Metallurgy, TDK-Electronics e Plansee.**



Matthias Unterberger e Paul Leiter
Fondatori di Solunio



📍 Via dei Campi della Rienza 46, I-39031 Brunico, Alto Adige

☎ +39 0474 64 60 57 | ✉ info@solunio.com

🌐 www.solunio.com/it