

Visual Shop Floor als Datendrehscheibe im Qualitätsmanagement

Anwendung von *Visual Shop Floor* bei NetQM

Herausforderung

- Viele Stand-alone-Arbeitsplätze
- Viel Papier statt digitaler Informationen
- Veraltete und unvollständige Informationen
- Keine Möglichkeiten der Datenvisualisierung

Lösung

- Visualisierung und Zusammenführung verstreuter Daten
- Einfache Schnittstellen zu verschiedenen Systemen
- Live-Datenanzeige in täglichen Meetings
- Andon Boards mit aktuellen Qualitätskennzahlen

Ergebnis

- Echtzeit-Überwachung von Produktionsdaten
- Unmittelbare Identifikation von Fehlerquellen
- Abweichungsanalyse der Soll-Zeiten
- Grenzüberschreitender Datenaustausch und Kommunikation
- Einheitliche Standards



NetQM ist ein Hightech-Komplettanbieter im Bereich Mechatronik. Die Unternehmensgruppe mit Standorten in Österreich sowie Bosnien und Herzegowina entwickelt und produziert technologisch komplexe Serienteile von der Produktentwicklung über den Prototypenbau bis zur Serienfertigung. Das Portfolio deckt die Bereiche Kabelkonfektion, Elektronik, Mechanik und Spritzguss sowie individuelle Sonderentwicklungen ab. Die Kunden stammen aus den Bereichen Automobilindustrie, Rennsport, Telekommunikation, Medizintechnik u.v.m. Das Unternehmen beschäftigt 400 Mitarbeiter. Das Headquarter befindet sich in Puch bei Hallein, der Produktionsstandort in Bosnien und Herzegowina.



NetQM, Produktionsstandort in Bosnien und Herzegowina

Von einzelnen Dateninseln zu einer zentralen Lösung

Viele Stand-alone-Arbeitsplätze, die nicht wirklich miteinander verbunden waren. Viel Papier anstelle von digitalisierten Informationen. Und damit kaum Möglichkeiten, die Daten zu visualisieren und aussagekräftig auszuwerten. Diese Rahmenbedingungen wollte das Unternehmen NetQM ändern und die internen Abläufe einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung führen: „Unser Ziel war es, die Informationen, die verteilt in den verschiedenen Abteilungen herumschwirren, zu zentralisieren und vor allem zu visualisieren. Anstelle der einzelnen Dateninseln wollten wir eine digitale Plattform schaffen, an der die Daten zusammengeführt werden“, erläutert Projektleiter Lukas Höller-Strasser vom Unternehmen NetQM.

„Früher trafen sich die Schicht- und Abteilungsleiter bei Schichtwechsel mit Stift und Zettel, um die Daten zu überprüfen und zu updaten. Ehrlicherweise muss ich sagen, dass das Update dann nicht immer umgesetzt wurde.“ Somit arbeitete NetQM oft mit veralteten und nicht vollständigen Informationen.

Visual Shop Floor – die Datenkrake

Bei der Suche nach der passenden Software für diese Herausforderung stieß NetQM auf das Unternehmen Solunio und dessen Softwareplattform *Visual Shop Floor*. „Diese Lösung hat uns schlussendlich überzeugt, weil sie wie eine Datenkrake über einfache Schnittstellen die verstreuten Daten aus den Systemen zusammenführt und visualisiert“, sagt Lukas Höller-Strasser. Die verschiedenen Daten aus dem ERP-System werden von *Visual Shop Floor* zusam-

mengeführt und zu nützlichen Informationen für das Qualitätsmanagement verarbeitet.

Bildschirme in der Produktion – der Dreh- und Angelpunkt

Heute zeigt *Visual Shop Floor* die gesammelten Daten in täglichen Meetings live auf den Bildschirmen an und revolutioniert so den Kommunikations- und Entscheidungsprozesse. An rund 80 strategisch platzierten Bildschirmen werden die aktuellen Qualitätszahlen in Form von Andon Boards visualisiert. „Derzeit setzen wir die Software intensiv im Qualitätsmanagement ein, um präzise zu definieren, wo und wie Optimierungen implementiert werden sollten. *Visual Shop Floor* hat sich dabei zum unverzichtbaren Akteur entwickelt und bildet die Grundlage für alle unsere Optimierungsschritte“, meint Lukas Höller-Strasser.

“

Diese Lösung hat uns schlussendlich überzeugt, weil sie wie ein Datenkrake über einfache Schnittstellen die verstreuten Daten aus den Systemen zusammenführt und visualisiert.“

Lukas Höller-Strasser,
Projektleiter, Network Quality Management (NetQM)

Qualitätskontrolle in der Produktion

In der Produktion werden mit *Visual Shop Floor* Daten in Echtzeit nutzbar gemacht. Bei auftretenden Abweichungen weisen Signale auf einen möglichen Handlungsbedarf hin. „*Visual Shop Floor* zeigt uns die Top-3-Fehlerquellen sowie die Top-3-Artikel auf, bei denen Abweichungen passieren. Die QM-Abteilung erkennt damit sofort, wo sie Maßnahmen in die Wege leiten muss“.

Mit *Visual Shop Floor* gelingt zudem die Kontrolle der Performance, denn auf Abteilungsebene können die Verantwortlichen die Sollzeit-Abweichungen erkennen. „Wir lassen uns den Mehr- und Weniger-Vergleich zu den Sollzeiten und den dazugehörigen Artikeln aufzeigen. Somit wissen wir sofort, wo die Sollzeiten über- oder unterschritten werden.“

Diese kontinuierliche Überwachung zieht sich weiter bis zum Bereich Prüfsysteme. „Die Prüfsysteme in der Produktion wurden mittels *Visual Shop Floor* so verknüpft, dass wir nun sämtliche Prüfdaten in Echtzeit mitverfolgen können. Wir haben die First Pass Yields und Eingriffsgrenzen definiert. Wird ein Eingreifen notwendig, scheint dies live am Bildschirm auf“, erläutert Lukas Höller-Strasser.

Grenzüberschreitende Integration

Das Headquarter von NetQM befindet sich in Puch bei Hallein im Salzburger Land. Das Produktionswerk mit über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hingegen in Bosnien und Herzegowina. Der Datenaustausch und die Kommunikation gelingen dank *Visual Shop Floor* klarerweise auch über die Grenzen hinweg, beispielsweise im Beschwerdemanagement: „Bei Reklamationen wird im Headquarter ein Reklamationsbericht erstellt. Sobald die Reklamation akzeptiert wird, können die Mitarbeiter im Produktionswerk in Bosnien und Herzegowina auf diesen Bericht samt Fotos und Dokumentation einfach zugreifen.“

Visual Shop Floor garantiert zudem einheitliche Standards und eine effiziente Abwicklung der Workflows, zum Beispiel bei der Artikelanlage im ERP-System oder bei der Wartung und Betreuung der gesamten IT-Infrastruktur. „Wir sehen nun sofort, welche Vorgänge bei einer Artikeleingabe noch zu erledigen sind. Bei Server- oder Computerproblemen bzw. anstehenden Updates wissen die zuständigen Mitarbeiter sofort, was wo zu tun ist“.



Visual Shop Floor – Info Board bei NetQM

Erweiterungen geplant

Visual Shop Floor ist ein modulares und damit offenes System. Es kann jederzeit an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst oder um Funktionen erweitert werden. Diese Möglichkeiten will auch NetQM für sich nutzen: „In einem nächsten Schritt möchten wir die Maschinen an *Visual Shop Floor* anbinden, sodass die Daten nicht nur aus unserem ERP-System, sondern auch direkt an den Maschinen abgegriffen und ausgewertet werden. Da die Produktion über viele automatisierte Prozesse an den Maschinen abläuft, erhalten wir damit noch schnellere und genauere Grundlagen für unsere Entscheidungen“, erläutert Lukas Höller-Strasser.

NetQM freut sich seit Jahren über zweistellige Wachstumszahlen, die aber auch mit gewissen Herausforderungen verbunden sind. Auch diese möchte das Unternehmen mit *Visual Shop Floor* meistern. So ist die Lagerlogistik beispielsweise mit steigendem Materialaufkommen und steigender Produktvielfalt konfrontiert. Um das Lager zu unterstützen, wurde es bereits mit Geräten zur mobilen Datenerfassung ausgestattet. In Zukunft soll auch *Visual Shop Floor* die Logistikmitarbeiter unterstützen: „Wir werden im Lager Bildschirme platzieren, an denen uns *Visual Shop Floor* die ein- und ausgehenden Lieferungen pro Tag aufzeigt. Somit fällt der Überblick über die Ein- und Ausgänge leichter.“

Reibungslose Zusammenarbeit mit Solunio

Die Einführung und Implementierung einer umfassenden Software kann für ein Unternehmen zeitaufwändig und nervenaufreibend sein. Wie gestaltete sich die Zusammenarbeit mit Solunio?

“ *Ganz ohne Übertreibung: Es war eine Freude, mit Solunio zusammenzuarbeiten und die Implementierung funktionierte reibungslos. Nach meinen bisherigen Erfahrungen sogar unüblich gut. Es gab nie Probleme und falls mal etwas nicht funktionierte, wurde das in kürzester Zeit von Solunio gelöst. Das ist in diesem Bereich keineswegs selbstverständlich. Auch die Schulung und die Zusammenarbeit mit unserem IT-Team war wirklich cool.*“



Über uns – Solunio

Die 2013 gegründete Solunio GmbH mit Sitz in Bruneck, Südtirol bündelte 2015 umfangreiche Erfahrungen aus Software-Entwicklung und Industrie in der Software *Visual Shop Floor*. Die umfassende und durchgehende Plattform für Shop Floor Management enthält flexible Werkzeuge zum Daten Managen, Transparenz schaffen, Zusammenarbeit organisieren und Optimieren von Herstellungsprozessen. Dadurch erschließen Unternehmen das Potenzial der Digitalisierung zur Verbesserung von Produktions- und Logistikprozessen.

Visual Shop Floor wird täglich bei namhaften Top-Unternehmen der Industrie an insgesamt 90 Standorten weltweit eingesetzt. Dazu gehören global agierende Konzerne in den verschiedenen Branchen der Industrie wie Alupress, Intercable, GKN Powder Metallurgy, TDK-Electronics oder Plansee.



📍 Rienzfeldstraße 46, I-39031 Bruneck, Südtirol

☎ +39 0474 64 60 57 | ✉ info@solunio.com

🌐 www.solunio.com

