

Visual Shop Floor come hub di dati nella gestione della qualità

Applicazione di *Visual Shop Floor* in NetQM

Sfida

- Molte postazioni di lavoro isolate
- Molto utilizzo di carta anziché informazioni digitali
- Informazioni obsolete e incomplete
- Nessuna possibilità di visualizzazione dei dati

Soluzione

- Visualizzazione e integrazione dei dati dispersi
- Interfacce semplici con diversi sistemi
- Visualizzazione dei dati in tempo reale durante le riunioni quotidiane
- Andon Board con indicatori di qualità aggiornati

Risultato

- Monitoraggio in tempo reale dei dati
- Identificazione immediata delle cause di errore
- Analisi delle deviazioni dai tempi target
- Scambio di dati e comunicazione transfrontaliera
- Standard unificati



NetQM è un fornitore di servizi completi ad alta tecnologia nel campo della meccatronica. Il gruppo, con sedi in Austria e Bosnia-Erzegovina, sviluppa e produce pezzi di serie tecnologicamente complessi: dallo sviluppo del prodotto, alla costruzione di prototipi, fino alla produzione in serie. Il portfolio comprende i settori dell'assemblaggio dei cavi, dell'elettronica, della meccanica e dello stampaggio a iniezione, nonché singoli sviluppi speciali. I clienti provengono dall'industria automobilistica, dalle corse, dalle telecomunicazioni, dalla tecnologia medica e da molti altri settori. L'azienda impiega 400 persone. La sede centrale si trova a Puch, vicino a Hallein, il sito di produzione in Bosnia-Erzegovina.



NetQM, sito produttivo in Bosnia-Erzegovina

Dalle singole isole di dati a una soluzione centralizzata

Molte postazioni di lavoro autonome che non erano realmente collegate, molta carta invece di informazioni digitalizzate; dunque, quasi nessuna possibilità di visualizzare e valutare in modo significativo i dati. L'azienda NetQM voleva cambiare queste condizioni lavorative e fare un ulteriore passo avanti verso la digitalizzazione dei processi interni: "Il nostro obiettivo era quello di centralizzare e, soprattutto, visualizzare le informazioni che erano sparse nei vari reparti. Invece delle singole isole di dati, volevamo creare una piattaforma digitale in cui i dati potessero essere riuniti", spiega il project manager Lukas Höller-Strasser della società NetQM.

"In passato, i responsabili dei turni e dei reparti si riunivano al cambio turno con carta e penna per controllare e aggiornare i dati. Ad essere onesti, devo dire che l'aggiornamento non è stato sempre implementato." „Di conseguenza, NetQM lavorava spesso con informazioni obsolete e incomplete.“

Visual Shop Floor – la piovra dei dati

Nella ricerca di un software adatto, NetQM si è imbattuta nell'azienda Solunio e nella sua piattaforma software *Visual Shop Floor*. "Questa soluzione ci ha convinto perchè, attraverso interfacce semplici, riunisce e visualizza i dati sparsi dei sistemi, come una piovra di dati", afferma Lukas Höller-Strasser. I vari dati provenienti dal sistema ERP vengono raccolti da *Visual Shop Floor* e trasformati in informazioni utili per la gestione della qualità.

Schermi in produzione: il fulcro central

Oggi, *Visual Shop Floor* visualizza i dati raccolti in tempo reale durante le riunioni quotidiane sugli schermi, rivoluzionando così i processi di comunicazione e decisione. Gli attuali dati sulla qualità sono visualizzati su circa 80 schermi sotto forma di Andon Boards. „Attualmente utilizziamo il software in modo intensivo nella gestione della qualità per definire con precisione dove e come implementare le ottimizzazioni. *Visual Shop Floor* è diventato un attore indispensabile e costituisce la base per tutti i nostri passi di ottimizzazione,“ afferma Lukas Höller-Strasser.

“

Questa soluzione ci ha convinto, perché attraverso interfacce semplici, riunisce e visualizza i dati sparsi dei sistemi, come una piovra di dati.“

Lukas Höller-Strasser,
Project Manager, Network Quality Management (NetQM)

Controllo qualità nella produzione

Nella produzione, i dati vengono resi utilizzabili in tempo reale tramite *Visual Shop Floor*. Se si verificano scostamenti, i punti di segnalazione indicano la possibile necessità di intervenire. “*Visual Shop Floor* ci mostra le 3 principali fonti di errore e i 3 principali articoli in cui si verificano le deviazioni, aiutando il reparto QM nel riconoscere immediatamente dove è necessario avviare le misure.”

Visual Shop Floor permette anche di controllare le prestazioni, perché i responsabili possono vedere gli scostamenti dei tempi target a livello di reparto. “Abbiamo il sopra e il sotto confronto tra i tempi previsti e gli articoli corrispondenti. In questo modo sappiamo immediatamente dove i tempi previsti sono stati superati o non rispettati”.

Questo monitoraggio continuo si estende all'area dei sistemi di ispezione: “I sistemi di ispezione in produzione sono stati collegati con *Visual Shop Floor*, in modo da poter seguire tutti i dati di ispezione in tempo reale. Abbiamo definito i First Pass Yields e i limiti di intervento; se è necessario un intervento, questo appare in diretta sullo schermo”, spiega Lukas Höller-Strasser.

Integrazione transfrontaliera

La sede centrale di NetQM si trova a Puch, vicino a Hallein, nella provincia di Salisburgo. Lo stabilimento di produzione, con oltre 400 dipendenti, si trova invece in Bosnia-Erzegovina. Grazie al *Visual Shop Floor*, lo scambio di dati e la comunicazione possono avvenire anche a livello transfrontaliero, ad esempio nella gestione dei reclami: “In caso di reclami, viene creato un rapporto di reclamo presso la sede centrale. Non appena il reclamo viene accettato, i dipendenti dello stabilimento di produzione in Bosnia-Erzegovina possono facilmente accedere a questo rapporto, comprensivo di foto e documentazione.”

Visual Shop Floor garantisce inoltre standard uniformi e una gestione efficiente dei flussi di lavoro, come, ad esempio, la creazione di articoli nel sistema ERP o la manutenzione e il supporto dell'intera infrastruttura IT. “Ora possiamo vedere immediatamente quali processi devono ancora essere completati quando inseriamo un articolo. In caso di problemi al server o al computer o di aggiornamenti in sospeso, i dipendenti sanno immediatamente cosa è necessario fare e dove”.



Visual Shop Floor – Info Board presso NetQM

Estensione previste

Visual Shop Floor è un sistema modulare e quindi aperto. Può essere adattato in qualsiasi momento alle esigenze dell'azienda o ampliato con nuove funzioni. NetQM vuole sfruttare queste possibilità anche per se stessa: “Nel prossimo passo, vogliamo collegare le macchine a *Visual Shop Floor*, in modo che i dati non vengano presi solo dal nostro sistema ERP, ma anche direttamente dalle macchine e valutati. Dato che la produzione avviene attraverso molti processi automatizzati sulle macchine, questo ci darà una base ancora più rapida e precisa per le nostre decisioni”, spiega Lukas Höller-Strasser.

Da anni NetQM registra cifre di crescita a due cifre, ma queste sono associate anche a diverse sfide. L'azienda vuole, inoltre, padroneggiare questi aspetti con *Visual Shop Floor*. Ad esempio, la logistica di magazzino deve confrontarsi con volumi crescenti di materiale e con la diversità dei prodotti. A supporto di ciò, il magazzino è stato dotato di dispositivi per la raccolta mobile dei dati. In futuro, *Visual Shop Floor* supporterà anche il personale addetto alla logistica: „Posizioniamo degli schermi nel magazzino dove *Visual Shop Floor* ci mostrerà le consegne giornaliere in entrata e in uscita; in questo modo sarà più facile tenere traccia delle consegne”.

Collaborazione senza intoppi con Solunio

L'introduzione e l'implementazione di un software completo possono essere lunghe e stressanti per un'azienda. Come è stata la collaborazione con Solunio?

“ Senza esagerare, è stato un piacere lavorare con Solunio e l'implementazione è avvenuta senza problemi. Nella mia esperienza finora, anche insolitamente bene. Non ci sono mai stati problemi e se qualcosa non funzionava, Solunio lo risolveva in un attimo. Non è affatto scontato in questo campo. Anche la formazione e la collaborazione con il nostro team IT sono state molto utili.”



Chi siamo – Solunio

Fondata nel 2013 e con sede a Brunico, in Alto Adige, nel 2015 Solunio srl ha riunito una vasta esperienza di sviluppo software e di produzione industriale nel software *Visual Shop Floor*. La piattaforma completa ed end-to-end per la gestione dello shop floor contiene strumenti flessibili per la gestione dei dati, creare trasparenza, l'organizzazione della collaborazione e ottimizzazione dei processi produttivi. Ciò consente alle aziende di sfruttare il potenziale della digitalizzazione per migliorare i processi produttivi e logistici.

Visual Shop Floor è utilizzato quotidianamente da rinomate aziende industriali di alto livello in un totale di 90 sedi in tutto il mondo. Tra questi gruppi attivi a livello globale in vari settori industriali come Alupress, Intercable, GKN Powder Metallurgy, TDK-Electronics e Plansee.



📍 Via dei Campi sella Rienza 46, I-39031 Brunico, Alto Adige

☎ +39 0474 64 60 57 | ✉ info@solunio.com

🌐 www.solunio.com/it

