



Rispettare i più alti standard con processi digitali – Shop Floor Management nell’industria alimentare

Applicazione di *Visual Shop Floor* in Ritter Sport



Alfred Ritter GmbH & Co. KG è un’azienda a conduzione familiare con una lunga tradizione, con sede a Waldenbuch, vicino a Stoccarda, ed è conosciuta a livello mondiale per il suo iconico cioccolato quadrato Ritter Sport. Fin dalla sua fondazione nel 1912, l’azienda rappresenta qualità, innovazione e sostenibilità – dalla selezione delle materie prime fino alla produzione.

Oggi Ritter Sport conta circa 1.900 collaboratori e nel 2024 ha generato un fatturato di 605 milioni di euro. In Germania, il marchio è conosciuto dal 99% dei consumatori e i suoi prodotti sono distribuiti in oltre 100 Paesi in tutto il mondo.



Ritter Sport, sede centrale Waldenbuch, Germania



Linea di confezionamento – Ritter Sport

Sfida

Prima dell'introduzione di *Visual Shop Floor*, Ritter Sport si trovava ad affrontare le seguenti sfide:

- I flussi informativi e i processi di documentazione erano in parte frammentati e gestiti manualmente, con conseguente aumento del carico di lavoro e la presenza di incoerenze occasionali.
- La trasparenza tra i reparti era limitata, rendendo difficile una visione completa e coerente dei processi e delle responsabilità.
- Il monitoraggio delle azioni correttive non era completamente sistematizzato, il che portava talvolta a ritardi nell'attuazione delle misure.
- Le soluzioni ai problemi non erano ancora sufficientemente sostenibili e il coinvolgimento attivo del personale era migliorabile, soprattutto per quanto riguarda i processi di miglioramento continuo.

Soluzione

Con l'introduzione di *Visual Shop Floor* è stato possibile migliorare in modo mirato i processi chiave e armonizzarli tra i reparti:

- *Visual Shop Floor* è stato implementato in tutte le aree produttive centrali, consentendo un approccio di lavoro coerente e standardizzato lungo tutta la linea produttiva.
- I casi d'uso specifici sono stati gestiti con flessibilità, tenendo conto dei processi già esistenti. La soluzione si è adattata in modo ottimale ai flussi operativi e ai gruppi di utenti coinvolti.

- Gli eventi sono stati registrati in modo strutturato e collegati direttamente alle misure correttive, migliorando notevolmente la velocità di risposta e la tracciabilità.
- I processi di audit sono stati digitalizzati e monitorati sistematicamente, garantendo trasparenza e conformità ai requisiti di revisione.
- I meeting sono stati strutturati e supportati da dati in tempo reale, rafforzando la comunicazione tra i team, aumentando l'efficienza e promuovendo il miglioramento continuo.



Risultato

L'adozione di *Visual Shop Floor* a livello aziendale ha portato a miglioramenti tangibili nella routine quotidiana:

- I team leader risparmiano oltre il 10% del tempo dedicato alle attività amministrative, potendo così concentrarsi maggiormente sulla guida operativa e sul coaching.
- Compiti e azioni correttive possono essere tracciati in tempo reale in modo trasparente, con responsabilità chiaramente definite e progressi sempre verificabili.
- I cambi turno avvengono in modo strutturato e tracciabile, garantendo una comunicazione chiara e un flusso informativo fluido.
- Eventi critici attivano automaticamente dei workflow predefiniti, consentendo reazioni più rapide e una gestione tempestiva dei rischi.

Dove qualità e igiene sono fondamentali, le informazioni non possono mancare

In qualità di produttore di cioccolato premium, Ritter Sport si impegna a rispettare i più alti standard in materia di igiene e qualità. Per garantire questi standard nel tempo, sono indispensabili processi chiaramente strutturati e una documentazione completa e ininterrotta.

Prima dell'introduzione di *Visual Shop Floor*, le informazioni relative ad audit, ispezioni o incidenti di qualità venivano raccolte e trasmesse tramite vari canali – come e-mail, telefono, fogli Excel o strumenti Kanban. Questo approccio, sviluppatosi nel tempo, era funzionale nelle sue basi, ma richiedeva un grande sforzo di coordinamento e rendeva difficile una tracciabilità centralizzata.

Queste sfide hanno portato alla chiara esigenza di una piattaforma software unificata – con l'obiettivo di portare trasparenza nei processi in corso, ridurre o automatizzare le attività manuali e ripetitive e rendere la comunicazione sul Shop Floor significativamente più efficiente.

Gestione del Shop Floor in modo tradizionale – le sfide quotidiane

Dal 2012, Ritter Sport utilizza un sistema MES per la raccolta dei dati macchina e dei dati operativi. Nella gestione quotidiana del Shop Floor, questo sistema supporta l'analisi delle ultime 24 ore in merito allo stato degli impianti, alle quantità prodotte, agli scarti e alle performance – ossia all'OEE e ai suoi fattori d'influenza. L'analisi veniva effettuata centralmente tramite uno schermo per ciascuna area.

In aggiunta, incidenti rilevanti per la sicurezza, deviazioni di qualità e reclami venivano documentati manualmente su fogli DIN A3. Le misure correttive venivano annotate a mano dai team su grandi "lavagne Gemba".

Questo approccio ibrido, in parte ancora cartaceo, si è dimostrato valido per molti anni, ma ha posto crescenti sfide in termini di tracciabilità digitale, verificabilità delle misure e collaborazione tra reparti – soprattutto per



Nastro trasportatore nelle produzione – Ritter Sport

quanto riguarda la risoluzione sostenibile dei problemi e il coinvolgimento di tutti i collaboratori, oltre i confini di turni e funzioni.

L'introduzione di una soluzione digitale ha portato non solo a un aumento tangibile dell'efficienza, ma ha anche creato le basi per una documentazione centrale e trasparente. Tutti i soggetti coinvolti hanno ora accesso in ogni momento a informazioni aggiornate – trasversalmente a funzioni e reparti.

La trasparenza ottenuta va ben oltre il Shop Floor: anche i collaboratori non direttamente coinvolti nei processi produttivi possono avere visibilità sulle attività in corso e sui loro collegamenti. In questo modo i processi diventano comprensibili, le priorità chiaramente riconoscibili e le decisioni più informate – nel pieno spirito di un ambiente produttivo moderno ed efficiente, come richiesto oggi dall'industria alimentare.

Quando Excel e le lavagne arrivano al limite – una soluzione su misura secondo il principio modulare

Per rispondere alle crescenti esigenze del Shop Floor Management e rendere i processi più efficienti e a prova di futuro, Ritter Sport ha deciso di introdurre *Visual Shop Floor*.

Grazie alla sua struttura modulare e all'approccio coerente Low-Code / No-Code, è stato possibile coprire fin da subito oltre l'80% dei requisiti direttamente "out of the box". Dalla sua introduzione, il sistema è stato continuamente sviluppato per integrare nuovi casi d'uso e progressivamente esteso a due stabilimenti.

Oggi *Visual Shop Floor* non viene utilizzato solo in produzione e logistica, ma anche in ambiti come ingegneria, manutenzione, assicurazione qualità, sicurezza sul lavoro e persino nella gestione della salute aziendale.

Per Maximilian Weber, Operational Excellence Engineer presso Ritter Sport, il vero valore aggiunto risiede nell'elevata adattabilità della soluzione: "Considero *Visual Shop Floor* uno strumento per i digitalizzatori. Con le giuste competenze, è possibile realizzare praticamente qualsiasi caso d'uso."

Nelle attività quotidiane, *Visual Shop Floor* supporta numerosi processi operativi: dalla registrazione automatica dei fermi macchina, al collegamento diretto con le azioni correttive, fino alla gestione centralizzata dei compiti tra sedi diverse. Le informazioni e i KPI vengono visualizzati

in modo trasparente tramite info board dinamici. Inoltre, gli audit vengono eseguiti digitalmente, le deviazioni rilevate vengono automaticamente trasformate in compiti, e i meeting di Shop Floor sono strutturati e supportati digitalmente. In questo modo, la gestione del Shop Floor da Ritter Sport è diventata più trasparente, efficiente e sostenibilmente efficace.

Più trasparenza, meno sforzo – come Ritter Sport trae vantaggio dal Digital Shop Floor Management

Maximilian Weber riassume efficacemente l'impatto di *Visual Shop Floor* in Ritter Sport: "Con l'introduzione di *Visual Shop Floor* non solo siamo riusciti a ridurre sensibilmente il carico documentale, ma abbiamo anche raggiunto un nuovo livello di trasparenza in tutti i reparti."

Oggi i collaboratori beneficiano di informazioni chiaramente strutturate, di una gestione sistematica delle attività e di un maggiore coinvolgimento nella gestione quotidiana del Shop Floor – anche tra i diversi reparti.

Eventi critici attivano automaticamente flussi di lavoro predefiniti, gli errori ricorrenti vengono rilevati in anticipo e risolti in modo mirato. I cambi turno sono documentati e tracciabili – favorendo così una comunicazione sostenibile e interdipartimentale.

“

Considero Visual Shop Floor uno strumento per i digitalizzatori. Con le giuste competenze, è possibile realizzare praticamente qualsiasi caso d'uso.”

Maximilian Weber,
Operational Excellence Engineer, Ritter Sport

10% di tempo in più per ciò che conta davvero

L'utilizzo di *Visual Shop Floor* porta risultati tangibili: nella produzione, l'ottimizzazione dei processi ha permesso di risparmiare fino al 10% del tempo lavorativo settimanale dei team leader. Il tempo guadagnato viene reinvestito in attività a valore aggiunto – un chiaro incremento di efficienza nella quotidianità operativa.

Il vero valore aggiunto risiede tuttavia nella trasparenza connessa: le attività e le misure correttive sono consultabili trasversalmente tra stabilimenti, i dati sono disponibili in tempo reale e le decisioni possono essere prese in modo più informato. Per Ritter Sport, *Visual Shop Floor* è molto più di una semplice soluzione software – è uno strumento strategico per uno sviluppo sostenibile e continuo dell'ambiente produttivo.

“Con *Visual Shop Floor* abbiamo creato una piattaforma centrale e flessibile, che unisce trasparenza, efficienza e sostenibilità nella gestione quotidiana del Shop Floor. Il continuo sviluppo in stretta collaborazione con Solunio rende questo sistema un vero fattore di successo per la nostra trasformazione digitale”, sottolinea Maximilian Weber.

Un'implementazione agile e pragmatica come chiave del successo

L'introduzione di *Visual Shop Floor* presso Ritter Sport è avvenuta attraverso un processo strutturato e iterativo. In una fase iniziale di Proof of Concept sono stati analizzati casi d'uso ben definiti, implementati gradualmente e testati direttamente nella pratica operativa da un gruppo selezionato di collaboratori. Le conoscenze acquisite e i preziosi feedback hanno alimentato costantemente lo sviluppo e l'ottimizzazione della soluzione.

Il progetto è stato guidato da una doppia leadership composta dai responsabili di produzione e dall'area Operational Excellence (OPEX): mentre il responsabile di produzione definiva i requisiti funzionali e i casi d'uso specifici, un ingegnere OPEX si occupava della realizzazione tecnica. Particolarmente efficace si è rivelata l'analisi mirata e l'ottimizzazione dei processi esistenti



La varietà colorata – Ritter Sport

prima della loro digitalizzazione.

Un ulteriore fattore di successo è stata l'inclusione precoce di esperti IT/OT e utenti-test motivati, che con idee pratiche e suggerimenti hanno contribuito in modo determinante alla qualità e all'accettazione della soluzione.

Roadmap per ulteriori casi d'uso e ottimizzazioni

Ritter Sport prevede di ampliare progressivamente l'utilizzo di *Visual Shop Floor* e di integrare ulteriori casi d'uso all'interno della piattaforma. I prossimi passi sulla roadmap includono la generazione di report intersistemici, l'estensione capillare dei Info Board dinamici su monitor touch in ulteriori reparti, nonché l'implementazione completa del modulo PDCA per rafforzare ulteriormente il processo di miglioramento continuo.

Ritter Sport continuerà a puntare su una collaborazione stretta e paritaria con Solunio – basata su una piattaforma software ad alte prestazioni e su uno scambio aperto e fiducioso tra le parti.

„5 intuizioni da Ritter Sport – Cosa ci ha insegnat *Visual Shop Floor*“,

Una conclusione personale di Maximilian Weber,
Operational Excellence Engineer presso Ritter Sport

01.

La trasparenza è più di un semplice addio alla carta.

Solo grazie a una piattaforma centrale è stato davvero visibile dove si bloccano i compiti – e perché.

02.

Un sistema condiviso crea responsabilità condivisa.

Quando tutti hanno la stessa visione d'insieme, la responsabilità non si sposta più da una parte all'altra.

03.

Anche le piccole azioni meritano visibilità.

Compiti che prima sparivano in Excel oggi vengono portati a termine in modo visibile – e questo si nota.

04.

I problemi ricorrenti non sono un destino.

Le deviazioni oggi si riconoscono più rapidamente e si risolvono in modo strutturato.

05.

La digitalizzazione può essere anche pragmatica.

Niente sovraccarichi – ma uno strumento che supporta davvero i processi del Shop Floor.



Maximilian Weber



Fondata nel 2013 e con sede a Brunico, in Alto Adige, Solunio srl unisce una vasta esperienza di sviluppo software e di produzione industriale nel software *Visual Shop Floor*. La piattaforma completa ed end-to-end per la gestione dello shop floor contiene strumenti flessibili nei principali ambiti di gestione dei dati, indicatori chiavi e trasparenza, collaborazione sullo shop floor e miglioramento continuo.

Grazie a *Visual Shop Floor*, le aziende possono sfruttare il potenziale della digitalizzazione nello shop floor management, ottenendo un comprovato aumento dell'efficienza nei processi produttivi e logistici. *Visual Shop Floor* è utilizzato quotidianamente da rinomate aziende industriali di alto livello in oltre 100 sedi in tutto il mondo. Tra questi gruppi attivi a livello globale in vari settori industriali come Alupress, Intercable, GKN Powder Metallurgy, TDK-Electronics e Plansee.

Solunio srl

📍 Via dei Campi della Rienza 46,
I-39031 Brunico, Alto Adige

☎ +39 0474 64 60 57 | ✉ info@solunio.com

🌐 www.solunio.com/it